



Smart Claim

แค่มีสมาร์ทโฟน...ก็เคลมได้



Look Around

ไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคดิจิทัล ไม่ว่าจะทำอะไรขอเพียงอยู่บนหน้าจอ “สมาร์ทโฟน” ก็กลายเป็นเรื่องง่ายได้ทันที แม้กระทั่งล่าสุด การใช้บริการเคลมสินไหมรถยนต์ ก็สามารถทำเองผ่านสมาร์ทโฟนได้แล้วเช่นกัน “กรุงเทพประกันภัย” ได้คิดค้น Smart Claim ขึ้นมาเพื่อรองรับไลฟ์สไตล์ลูกค้ายุคใหม่ให้ทำเคลมรถยนต์เองได้ในกรณีอุบัติเหตุที่ความเสียหายไม่มาก (ไม่เกิน 6 ชั้น) ไม่มีผู้บาดเจ็บ



และสามารถตกลงฝ่ายถูกฝ่ายผิดได้ ไม่ว่าจะมีความกรณีหรือไม่ ก็เคลมผ่าน Smart Claim ได้ทันที เริ่มต้นง่าย ๆ เพียงโทรศัพท์เข้าไปแจ้งเคลมที่เบอร์ 1620 เจ้าหน้าที่จะให้ลูกค้าเลือกช่องทางทำ Smart Claim ได้ 2 ช่องทางคือ ติดต่อผ่านแอปพลิเคชันฮิตอย่าง “Line” เจ้าหน้าที่ก็จะส่ง ID User Line เข้ามาเพิ่มเป็นเพื่อนทันที หรือเลือกช่องทางอีเมล ก็จะมีลิงก์อีเมลของบริษัท

ส่งเข้าที่โทรศัพท์มือถือลูกค้าทันทีเช่นกัน ลูกค้าเพียงแต่ตอบกลับมาทางช่องทางนั้น โดยส่งข้อมูล 4 อย่างคือ 1) รูปถ่ายด้านหน้า-หลังของรถ พร้อมทะเบียนรถลูกค้าและคู่มือ 2) รูปความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตัวรถ 3) ใบขับขี่ของลูกค้าและคู่มือ และ 4) ข้อความระบุลักษณะการเกิดเหตุโดยย่อ

จากนั้นเจ้าหน้าที่จะออกไปเคลมและส่งกลับเข้ามาทางสมาร์ทโฟนให้แก่ลูกค้าและคู่มือ ก็เป็นอันเสร็จเรียบร้อย พร้อมเข้าซ่อมได้ทันทีที่ลูกค้าต้องการ

หรือลูกค้าที่สะดวกจะทำเคลมเองผ่านแอปพลิเคชันของบริษัทก็มี BKI ICARE ที่ให้

บริการมาก่อนหน้านี้แล้ว มีครบทั้งบริการเคลม ชื้อประกัน จ่ายเบี้ย และข้อมูลบริการดาว์นโหลดใส่สมาร์ทโฟนก็ใช้งานได้ทันที

สะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคปัจจุบัน ในเวลาเช่นนี้ก็ไม่ต้องเสียเวลานั่งรอเจ้าหน้าที่ให้หงุดหงิดใจ ลดปัญหาจราจรและประหยัดเวลา ช่างเข้าใจและดูแลลูกค้า “ทุกย่างก้าว” จริง ๆ